

# Obchodní podmínky IZIO

účinné od 11. 7. 2023

společnosti **IRESOFT s.r.o.**

se sídlem Purkyňova 71/99, Královo Pole, 612 00 Brno

IČ 26297850,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42453

(dále jen „**Poskytovatel**“)

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky podrobně upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a podnikající fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Nabyvatel“) při užívání informačního systému IZIO (dále jen „systém IZIO“), který slouží pro evidenci zakázek a který je tvořen kombinací softwarové aplikace pro operační systém Windows a vybrané operační systémy mobilních zařízení (zejména iOS a Android), které jsou propojeny s aplikačním a databázovým serverem Poskytovatele (dále jen „Cloud“); Poskytovatel je autorem a výhradním držitelem veškerých majetkových práv k systému IZIO.
- 1.2. Návrh Poskytovatele k uzavření smlouvy o užívání systému IZIO není určen pro spotřebitele ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel smlouvou uzavřenou v souladu s článkem 3 těchto obchodních podmínek poskytuje Nabyvateli oprávnění k užívání systému IZIO v rozsahu a způsobem definovaném níže podle zvolené varianty (balíčku) systému IZIO a Nabyvatel se zavazuje platit za poskytnutí tohoto oprávnění k užívání stanovenou cenu (licenční odměnu) a dodržovat další povinnosti stanovené těmito obchodními podmínkami.

## 3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Smlouva se uzavírá prostřednictvím internetového portálu klient.izio.cz (dále jen „Klientská zóna“), prostřednictvím které dojde k uzavření licenční smlouvy a vytvoření uživatelského účtu Nabyvatele. Přístupovými údaji je e-mail Nabyvatele a heslo, které si Nabyvatel při registraci v Klientské zóně zvolil. Obsahem smlouvy jsou mj. také tyto obchodní podmínky ve verzi účinné k okamžiku uzavření smlouvy.
- 3.2. Pro platnou registraci je nutné vyplnění veškerých údajů, které Poskytovatel v registračním formuláři označuje jako povinné a souhlas s těmito podmínkami provedený zatržením příslušné volby na registračním formuláři. Uvedení nesprávných údajů povede k výpovědi smlouvy Poskytovatelem v souladu s článkem 9 těchto obchodních podmínek.
- 3.3. Každý Nabyvatel může mít nejvýše jeden účet na jedno IČ v systému IZIO. V rámci jednoho účtu však Nabyvatel může aktivovat přístup do systému IZIO vícero uživatelům.

## 4. Předmět a rozsah užívání

- 4.1. Nabyvatel je na základě této smlouvy oprávněn k zavedení a uložení rozmnoženiny softwarové aplikace systému IZIO do paměti počítače nebo mobilního zařízení, k jejímu spouštění a provozu pro vlastní potřebu. Systém IZIO existuje pouze v jediné licenční verzi bez jakýchkoli omezení.

- 4.2. Oprávnění Nabyvatele k užití systému IZIO se poskytuje po dobu trvání uzavřené smlouvy v rozsahu specifikovaném těmito obchodními podmínkami.
- 4.3. Nabyvatel není oprávněn užívat systém IZIO jiným způsobem a v jiném rozsahu než stanoveném těmito obchodními podmínkami, zejména pak Nabyvatel není oprávněn nad tento rámec vytvářet jakékoli rozmnoženiny softwarové aplikace systému IZIO, není oprávněn měnit, zpětně překládat, dekompileovat nebo disasemblovat programový kód systému IZIO nebo jeho části, popřípadě odblokovávat, rušit nebo obcházet ochranné prvky systému IZIO (nebo se o tyto účinky pokoušet).
- 4.4. Nabyvatel je povinen zdržet se odstraňování nebo změn zapsaných i nezapsaných označení systému IZIO, firmy Poskytovatele nebo jakýchkoli jiných údajů vedoucích k identifikaci systému IZIO nebo Poskytovatele.
- 4.5. Nabyvatel dále není oprávněn udělovat k systému IZIO sublicenci třetím osobám, ani těmto osobám jiným způsobem systém IZIO zpřístupnit nebo jim jinak umožnit jeho užívání.
- 4.6. Nabyvatel není oprávněn vkládat do systému IZIO obsah, který je v rozporu s právními předpisy, nebo který narušuje, omezuje nebo jinak negativně ovlivňuje funkčnost systému IZIO.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat dodržování povinností Nabyvatele stanovených v této kapitole.

## **5. Cena a platební podmínky**

- 5.1. Za užívání systému IZIO je Nabyvatel povinen hradit odměnu stanovenou pro konkrétní variantu (balíček) systému IZIO ceníkem Poskytovatele, který je zveřejněn Klientské zóně systému IZIO a je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.
- 5.2. Zúčtovací období je kalendářní měsíc. Nabyvatel je povinen hradit plnou výši odměny za kalendářní měsíc i v případě, že smluvní vztah dle této smlouvy netrval po celý kalendářní měsíc.
- 5.3. Odměna bude hrazena vždy dopředu, v periodicitě sjednané ve smlouvě, jinak měsíční (dále jen „fakturační období“). Licenční odměna je splatná na základě faktury vystavené nejpozději 5. den kalendářního měsíce předcházejícího začátku fakturačního období. Splatnost faktury bude 14 dní od doručení, nejpozději však v poslední den kalendářního měsíce předcházejícího začátku fakturačního období, ledaže se strany dohodou jinak.
- 5.4. V případě prodloužení s úhradou uvede Poskytovatel systém IZIO do režimu umožňujícího pouze náhled, nikoliv však úpravu či vkládání údajů (dále jen „režim náhledu“). V režimu náhledu bude systém IZIO vždy maximálně 90 po sobě jdoucích dní. Smluvní strany sjednávají, že po uplynutí 90 dní v režimu náhledu je Poskytovatel oprávněn veškerá data Nabyvatele uložená v systému IZIO nenávratně odstranit. Do plnohodnotného provozu bude systém IZIO uveden bez zbytečného odkladu po úhradě veškerých dlužných částek Poskytovateli Nabyvatelem, a to včetně odměny za dobu, po kterou byl systém IZIO v režimu náhledu, a to v plné výši; to neplatí v případě, že již byla data odstraněna dle předchozí věty.

## **6. Ostatní ujednání**

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost systému IZIO v rozsahu 99 % času v každém měsíci. Tento závazek není porušen, pokud k většímu omezení dostupnosti dojde v důsledku překážky, která vznikla nezávisle na vůli Poskytovatele, za kterou se považuje mimo jiné též výpadek na straně poskytovatele serverhostingových služeb, u něhož je provozován Cloud.
- 6.2. Poskytovatel k systému IZIO neposkytuje záruku jakéhokoli druhu. Nabyvatel nese sám odpovědnost za použití systému IZIO a jeho výstupů.
- 6.3. Pro případ, že Nabyvateli vznikne škoda, za kterou Poskytovatel odpovídá v důsledku porušení svých povinností podle této smlouvy, se sjednává omezení nároku na náhradu takové škody v souhrnu za všechny nároky Nabyvatele vůči Poskytovateli na náhradu škody na částku ve výši

měsíční odměny, kterou Nabyvatel uhradil Poskytovateli v zúčtovacím období, kdy došlo k porušení povinností Poskytovatele.

## **7. Zpracování osobních údajů Nabyvatele nebo jeho zaměstnanců (Poskytovatel v pozici správce)**

- 7.1. V případě, že Nabyvatel je fyzickou osobou, jsou Poskytovatelem zpracovávány jeho osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) účinném od 25. 5. 2018, a to v pozici správce.
- 7.2. Bez ohledu na to, zdali je Nabyvatel fyzickou či právnickou osobou, mohou být Poskytovatelem též zpracovávány osobní údaje zaměstnanců Nabyvatele ve smyslu GDPR, účinném od 25. 5. 2018, a to v pozici správce. Poskytovatel v pozici správce zpracovává ty osobní údaje, které Nabyvatel poskytl při uzavírání smlouvy, respektive při vyplnění registračního formuláře, a to s ohledem na nezbytnost takového zpracování pro splnění smlouvy, a tedy poskytnutí smluvních služeb.
- 7.3. Poskytovatel dále zpracovává uvedené osobní údaje a údaje o způsobech využívání svých služeb Nabyvatelem na základě svých oprávněných zájmů pro marketingové účely související s poskytováním svých služeb.
- 7.4. Poskytnutí uvedených osobních údajů je smluvním požadavkem Poskytovatele. Ke zpracování osobních údajů bude docházet po dobu 5 let od ukončení poskytování služeb ze strany Poskytovatele.
- 7.5. Poskytovatel nepředá osobní údaje Nabyvatele žádným dalším příjemcům.
- 7.6. Nabyvatel má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů právo: – žádat o informace o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, účelu, době a povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů; – požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů; – požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno; – vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu; – být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody.

## **8. Zpracování informací vkládaných do Cloudu (Poskytovatel v pozici zpracovatele, Nabyvatel v pozici správce)**

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje chránit obsah vložený Nabyvatelem, zacházet s tímto obsahem jako s důvěrným a bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele tento obsah nevyužít ani pro sebe ani neprozradit, nesdílet ani nezpřístupnit žádné třetí osobě, vyjma případů, kdy: a) takovéto poskytnutí informací je požadováno zákonem nebo na základě zákona vydaným rozhodnutím veřejného orgánu oprávněného takovou povinnost uložit; nebo b) takové informace se později staly veřejně dostupnými z důvodů jiných, než je porušení závazků zde ustanovených; nebo c) jde o sdělení informace Poskytovatelem pro účely ochrany svých práv a oprávněných zájmů v rozhodčím řízení, v soudním řízení nebo v řízení u orgánů veřejné správy.
- 8.2. V případě osobních údajů vkládaných Nabyvatelem do Cloudu Poskytovatele jsou tyto údaje Poskytovatelem zpracovávány ve smyslu GDPR, účinném od 25. 5. 2018, a to v pozici zpracovatele dle článku 28 GDPR.
- 8.3. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů v Cloudu poskytovatele splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů údajů.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn do zpracování zapojit další zpracovatele, vždy však informuje Nabyvatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení,

- a poskytne tak Nabyvateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky, pokud Nabyvatel námitky bez zbytečného odkladu nevysloví, má se za to, že se změnou souhlasí. Při případném zapojení dalších zpracovatelů se Poskytovatel zavazuje postupovat v souladu s čl. 28 odst. 4 GDPR.
- 8.5. Zpracování osobních údajů bude prováděno Poskytovatelem formou automatizovaného i neautomatizovaného zpracování, včetně profilování, v rozsahu jejich ukládání, shromažďování, používání a vymazání, to vše za účelem poskytování služeb poskytovatele a po celou dobu jejich poskytování.
  - 8.6. Zpracování bude vždy realizováno jen na základě doložených pokynů Nabyvatele udílených Poskytovateli, které jsou obsaženy v těchto Podmínkách a smluvních ujednáních, a které budou dále Poskytovateli udíleny.
  - 8.7. Při poskytování služeb Poskytovatelem nebude docházet ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů. Nabyvatel je povinen zajistit, že Poskytovateli nebudou předány žádné osobní údaje zvláštních kategorií.
  - 8.8. Poskytovatel se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů zavazuje: a) zpracovávat osobní údaje pouze pro účely a způsoby vyplývajícími z Podmínek a smluvních ujednání, b) zajistit, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, c) přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření ve smyslu dle čl. 32 GDPR, jež jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů a odpovídají povaze zpracování a s tím spojenému riziku, aby mj. nemohlo při tomto zpracování dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, d) po ukončení poskytování svých služeb veškeré zpracovávané osobní údaje předat Nabyvateli, vymazat veškeré jejich případně existující kopie, e) být Nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, f) být Nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinností zabezpečení zpracování, při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů, g) neprodleně Nabyvatele informovat v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje ustanovení GDPR nebo jiných předpisů Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů, h) být Nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici, i) poskytnout Nabyvateli na základě jeho písemného pokynu veškeré nezbytné informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Poskytovatele vyplývající z čl. 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům svou činností přispěje, j) poskytnout Nabyvateli na jeho písemnou žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené těmito Podmínkami a čl. 28 GDPR.
  - 8.9. Nabyvatel se tímto vůči Poskytovateli výslovně zavazuje k dodržování veškerých povinností, které mu – jakožto správci osobních údajů – plynou z těchto Podmínek, smluvních ujednání, ustanovení GDPR, příslušných zákonů a jiných obecně závazných právních předpisů. Závazek Nabyvatele dle předchozí věty zahrnuje mj. jeho povinnost předávat Poskytovateli prostřednictvím jeho služeb jen takové osobní údaje, k nimž disponuje platným právním titulem ve smyslu čl. 6 GDPR, a to při dodržení veškerých zásad upravených v čl. 5 GDPR a souvisejících právních povinností. Za tímto účelem se Nabyvatel zavazuje mj. zajistit, že ke zpracovávání osobních údajů formou jejich uložení bude po celou dobu zpracovávání disponovat platným právním titulem splňujícím požadavky GDPR a dalších právních předpisů.

- 8.10. Bez ohledu na právní titul, na jehož základě ke zpracovávání osobních údajů dochází, se Nabyvatel zavazuje plnit svoji informační povinnost vůči subjektům osobních údajů vyplývající z článku 13 a násl. GDPR včetně informování o automatizovaném zpracování osobních údajů ve formě profilování.
- 8.11. V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto článkem Podmínek, se Nabyvatel zavazuje nahradit Poskytovateli jakoukoli (majetkovou i nemajetkovou) újmu, která mu v důsledku daného porušení nebo v souvislosti s ním vznikne. 9/12 Smluvní strany se zavazují zajistit splnění povinností, jež jim plynou z GDPR a tohoto článku Podmínek, nejpozději ke dni účinnosti GDPR. Povinnosti, jež jsou však vyžadovány platnou a účinnou právní úpravou již před datem účinnosti GDPR, jsou smluvní strany povinny dodržovat již ode dne účinnosti těchto Podmínek.

### **9. Trvání smlouvy**

- 9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to tak, že doba jejího trvání končí prvním dnem následujícím po posledním dni třetího zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, za které bylo jako poslední možno čerpat úhradu odměny Poskytovatele v plné výši z kreditu Nabyvatele.
- 9.2. K ukončení této smlouvy dochází též okamžikem, kdy bude splněna kterákoli z následujících podmínek: a) jestliže z důvodu nedostatku kreditu není možno provést čerpání úhrady odměny Poskytovatele alespoň za tři zúčtovací období; nebo b) jestliže Poskytovatel doručí Nabyvateli elektronickou poštou výpověď této smlouvy z důvodu zjištění, že údaje uvedené o Nabyvateli v registračním formuláři, které Poskytovatel v registračním formuláři označuje jako povinné, nejsou pravdivé nebo byly užity neoprávněně; nebo c) jestliže Poskytovatel doručí Nabyvateli elektronickou poštou výpověď této smlouvy pro porušení kterékoli povinnosti dle článku 4 těchto obchodních podmínek; nebo d) jestliže Poskytovatel doručí Nabyvateli elektronickou poštou výpověď této smlouvy pro hrubé či opakované porušení kterékoli povinnosti dle těchto obchodních podmínek. Výpověď je účinná doručením, tj. bez výpovědní doby.
- 9.3. Tato smlouva končí také tehdy, jestliže Nabyvatel vyjádří nesouhlas s novými obchodními podmínkami v souladu s článkem 12/3; v takovém případě končí tato smlouva uplynutím posledního dne účinnosti dosavadních obchodních podmínek. Dnem následujícím po posledním dni trvání smlouvy dojde k trvalému a nenávratnému odstranění veškerých dat Nabyvatele uložených v Cloudu a k zrušení registrace Nabyvatele. Poskytovatel je k témuž dni oprávněn započít případný zbývající kredit v celé výši na úhradu dlužné odměny podle této smlouvy a na úhradu smluvní pokuty podle článku
- 9.4. Nárok Poskytovatele na náhradu škody tím není úhradou dlužné částky ani úhradou smluvní pokuty dotčen.

### **10. Přejícná ustanovení**

- 10.1. Nespotebovaný kredit (vč. případného bonusu) v Kč a bez DPH tak, jak byl vymezen předchozími licenčními podmínkami účinnými od 15. 6. 2018 a smlouvou, bude odečten z jedné či více faktur dle čl. 5, dokud

### **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na stránkách [www.izio.cz](http://www.izio.cz) a rovněž po přihlášení do Klientské zóny a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce.
- 11.2. Vztahy Poskytovatele a Nabyvatele se ve věcech zde výslovně neupravených řídí českým právním řádem, a to zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Užití obchodních podmínek Nabyvatele je vyloučeno.

- 11.3. Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky průběžně novelizovat, a to i nahrazením novými obchodními podmínkami. Nové úplné znění těchto obchodních podmínek Poskytovatel zveřejní nejpozději 15 dnů před nabytím jeho účinnosti na stránkách [www.izio.cz](http://www.izio.cz) a rovněž po přihlášení do Klientské zóny a ve stejné lhůtě informuje Nabyvatele elektronickou poštou. Nabyvatel je povinen se s novým zněním obchodních podmínek seznámit s tím, že pokud neprojeví nejpozději poslední den účinnosti stávajících obchodních podmínek výslovný nesouhlas s novým zněním obchodních podmínek a užívá-li systém IZIO nadále, považují se nové obchodní podmínky za oboustranně schválené a účinné ode dne určeného v příslušném oznámení o účinnosti nových obchodních podmínek. Toto ustanovení se vztahuje i na změnu variant (balíčků) systému Alveno s tím, že Poskytovatel je povinen současně informovat Nabyvatele o tom, ve které nové variantě (balíčku) bude smluvní vztah s konkrétním Nabyvatelem pokračovat.
- 11.4. Případná neplatnost některého ujednání těchto podmínek, které lze od ostatního obsahu smlouvy oddělit, nemá vliv na platnost jejích ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
- 11.5. Poskytovatel je oprávněn vést veškerou komunikaci s Nabyvatelem prostřednictvím elektronické pošty zaslané na e-mailovou adresu, kterou Nabyvatel zadá v Klientské zóně a za jejíž správnost Nabyvatel odpovídá.